

**HATA, USULSÜZLÜK VE YOLSUZLUKLARIN  
BİLDİRİLMESİ**

Dok. Kodu: İK.Bİ.PR.02

Yay. Tar: 22.11.2022

Revizyon No: 02

Rev. Tar: 08.04.2025

Sayfa Sayısı: 01

Bilgi ve iletişim, gerekli bilginin ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkan verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

İdareler, hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların belirlenen bir düzen içinde bildirilmesini sağlayacak yöntemler oluşturmalıdır.

Bu standart için gerekli genel şartlar:

- Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim yöntemleri belirlenmeli ve duyurulmalıdır.
- Yöneticiler, bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzluklar hakkında yeterli incelemeyi yapmalıdır.
- Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personele haksız ve ayırimcı bir muamele yapılmamalıdır.

Yüksekokulumuzda bu amaç için, dilek ve şikayetleri değerlendirme komisyonu oluşturularak yüksekokulumuz giriş katına dilek ve şikayet kutusu yerleştirilmiştir.

Ayrıca, yüksekokulumuz personeli görevleri sırasında karşılaşmış oldukları hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları söz veya yazı ile en yakın amirden başlayarak hiyerarşik yapıya uygun olarak silsile yolu -şikayet edilen amir se atlanarak - Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelikte belirlenen esas ve usullere göre yapmaktadırlar.

**DEVLET MEMURLARININ ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI HAKKINDA YÖNETMELİK**

**HAZIRLAYAN**

**ONAYLAYAN**

Dr. Öğr. Üyesi Canan ERTEMOĞLU ÖKSÜZ

Prof. Dr. Nurhan GÜMRÜKÇÜOĞLU

Müdür