

Bilgi ve iletişim, gerekli bilginin ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkan verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

İdareler, birimlerinin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sistemine sahip olmalıdır.

Bu standart için gerekli genel şartlar:

- İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.
- Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmelidir.
- Bilgiler doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmalıdır.
- Yöneticiler ve ilgili personel, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelidir.
- Yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkanı sunacak şekilde tasarlanmalıdır.
- Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde beklentilerini görev ve sorumlulukları kapsamında personele bildirmelidir.
- İdarenin yatay ve dikey iletişim sistemi personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını iletebilmelerini sağlamalıdır.

Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan *Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği kapsamında* yüksekokulumuzda yapılacak olan çalışmalar ile ilgili olarak personelimiz görev, yetki ve sorumlulukları hakkında bilgilendirilmiştir.

Yüksekokulumuza kurum içinden ve dışından gelen yazılar ilgisine göre görevli personel hiyerarşik yapı içerisinde bilgilendirilmektedir.

Yüksekokulumuzda kapsamlı analiz ve değerlendirme yapacak bilgileri üretebilecek düzeyde bir yazılım sistemi bulunmamaktadır. Bu bilgiler yüksekokulumuz personelinin kişisel çabaları ile oluşturulmaktadır. Personel ve öğrencilere hızlı erişim için, "WEB Sayfası", ve "Duyuru Panosu" kullanılmaktadır. Duyurular yüksekokul personeline elektronik posta yolu ile de gönderilmektedir.

Yüksekokulumuzda mali işlemler için Maliye Bakanlığı ve diğer kamu kuruluşları tarafından hazırlanan yazılım programları kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından satın alınarak kullanıma açılan "Elektronik Belge Yönetim Sistemi", "Mezun Bilgi Sistemi" ve "Mekân Yönetim Sistemi" gibi programlar sayesinde evrak akışı ve elektronik ortamda belge saklama işleri kolaylaşmıştır. "Performans Programı", "İstatistik Plan Programı" gibi yazılımların da hizmete girmesi ile Üniversitemiz yazılım yönünden daha güçlü bir konuma gelecektir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Öğr. Üyesi Canan ERTEMOĞLU ÖKSÜZ	Prof. Dr. Nurhan GÜMRÜKÇÜOĞLU Müdür