

	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	
	2024-2025 YILI STRATEJİK PLAN PERFORMANS KARŞILARTIRMA VE İYİLEŞTİRME RAPORU	

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun 2024 ve 2025 yılları performans verileri karşılaştırıldığında, birimin **kurumsal veri giriş kapasitesinde ve faaliyet çeşitliliğinde %175'lik bir artış** sağladığı görülmektedir. 2024 yılında %20 olan veri giriş yüzdesi, 2025 yılında %55'e yükselmiş; faaliyeti girilen gösterge sayısı ise 8'den 22'ye çıkmıştır.

Aşağıda iki yılın verilerine dayalı kapsamlı karşılaştırma raporu ve iyileştirme önerileri yer almaktadır:

2024-2025 Performans Karşılaştırma Raporu

. Veri Giriş ve İzleme Performansı

- **Kapasite Artışı:** Sorumlu olunan toplam performans gösterge sayısı her iki yılda da 40 iken, veri girişi yapılan gösterge sayısı 2025 yılında 14 adet artarak toplamda 22'ye ulaşmıştır.
- **PUKO Temelli Planlama:** "PUKO Temelli Yıllık Eylem Planı" puanı 24'ten 50'ye çıkarak birimin kalite süreçlerini daha sistematik hale getirdiğini kanıtlamıştır.

. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge)

- **Yeni Kazanımlar:** 2024 yılında Ar-Ge ve patent alanında herhangi bir veri girişi yokken, 2025 yılında **1 patent başvurusu, 1 patent belgesi ve 1 Ar-Ge projesi** sisteme dahil edilmiştir.
- **Sanayi İş Birliği:** Kontratlı sanayi iş birliği proje sayısı 2025 yılında 1 adet olarak kaydedilmiştir.

. Eğitim ve Öğrenci Odaklılık

- **Sürdürülebilirlik ve Farkındalık:** 2025 yılında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik **26 etkinlik** düzenlenmiş ve bu alanda 1 yeni ders açılmıştır.
- **Öğrenci Gelişimi:** Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik etkinlik sayısı 4'ten 18'e çıkarılarak ciddi bir ivme yakalanmıştır.
- **Dolaşım:** 2025 yılında 2 öğrencinin dolaşım programlarından yararlandığı görülmektedir.

Durum Analizi ve İyileştirme Önerileri

Veriler incelendiğinde birimin akademik çıktı ve kalite süreçlerinde ilerleme kaydettiği, ancak bazı stratejik alanlarda henüz aksiyon almadığı görülmektedir.

Bu kapsamda şu iyileştirmeler planlanmaktadır.

- **Akreditasyon Çalışmaları:** Hem 2024 hem de 2025 verilerinde **akredite program sayısının sıfır** olduğu görülmektedir. Birimin öncelikli olarak program akreditasyon süreçlerini başlatması kritik bir iyileştirme adımı olacaktır.
- **Bilimsel Yayın Teşviki:** SCI, SSCI ve A&HCI endeksli yayınlar ile Q1 yayın sayısında her iki yılda da veri girişi bulunmamaktadır. Akademik personelin nitelikli yayın yapması konusunda teşvik mekanizmaları geliştirilecektir.
- **Uluslararasılaşma:** Uluslararası öğretim elemanı ve uluslararası iş birliği (Erasmus hariç) sayıları hâlâ sıfır düzeyindedir. Küresel iş birliklerini artırmak adına stratejik ortaklıklar kurulmalıdır.
- **Veri Giriş Tamamlanma Oranı:** %55 olan veri giriş oranı, birimin faaliyetlerinin neredeyse yarısının hala raporlanmadığını göstermektedir. Kalan göstergeler için veri toplama süreçleri iyileştirilmelidir.

Akreditasyon sürecini başlatmak için atılması gereken temel stratejik adımlar, mevcut **sıfır olan akredite program sayısını** yukarı çekmek adına kalite komisyonunun etkinleştirilmesi, dış paydaş

katılımının sıklığının artırılması ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün tam kapasiteyle işletilmesidir.

. Kalite Yönetim Altyapısının Olgunlaştırılması

- **PUKO Döngüsünün Tamamlanması:** 2024 yılında 24 olan **PUKO Temelli Yıllık Eylem Planı** puanı 2025'te 50'ye yükselmiştir. Akreditasyon için bu puanın daha üst seviyelere çıkarılması ve planlanan faaliyetlerin sonuçlarının ölçülüp önlemlerin alınması gerekmektedir.
- **Komisyon Çalışmalarının Sürekliliği:** 2025 yılında 8 kez gerçekleştirilen **Birim Kalite Komisyonu Toplantıları** akreditasyon hazırlıklarının merkezine alınmalıdır.

. İnsan Kaynağı ve Yetkinlik Gelişimi

- **Değerlendirici Eğitimleri:** Mevcut verilerde **Akreditasyon Kuruluşlarında Değerlendirici** olarak görev yapan personel bulunmamaktadır. Akademik personelin akreditasyon kuruluşlarında (MÜDEK, FEDEK, TEPDAD vb.) görev alması veya eğitim alması sürecin hızlanmasını sağlar.
- **Eğiticilerin Eğitimi:** 2025'te sadece 1 öğretim üyesi bu sertifikayı almıştır. Akreditasyon standartları gereği bu sayının artırılması, eğitim kalitesinin tescili için kritik önemdedir.

. Dış Paydaş ve Sektör İş Birliği

- **Danışma Kurulu Kararları:** 2025 yılında 1 adet kaydedilen **Birim Danışma Kurulu Kararı**, program müfredatlarının güncellenmesinde ve akreditasyon standartlarına uyumda daha aktif kullanılmalıdır.
- **Sektör Entegrasyonu:** Sektör temsilcilerinin derslere katılımı (2025'te 3 ders) ve dış paydaşların karar mekanizmalarına katılımı (8 personel) artırılarak, eğitimin sektör ihtiyaçlarına uygunluğu sağlanmalıdır.

. Süreç İyileştirme ve Geri Bildirim

- **Geri Bildirim Döngüsü:** Akreditasyon süreci, geri bildirimler sonucunda sürekli iyileştirme yapıldığının kanıtlanmasını bekler. Bu nedenle anketler ve toplantılar sonucu yapılan iyileştirmelerin sayısı ve niteliği artırılmalıdır.

Ar-Ge ve patent başarısını akademik yayınlara dönüştürmek için mevcut verilerdeki 1 Ar-Ge projesi, 1 patent başvurusu ve 1 patent belgesi gibi somut çıktılar temel alınarak stratejik bir yayın planı oluşturulmalıdır. Mevcut durumda SCI, SSCI, A&HCI ve Q1 endeksli yayın sayısının sıfır olması, bu dönüşümün henüz gerçekleşmediğini göstermektedir.

. Proje ve Patent Metodolojisinin Makaleye Dönüştürülmesi

- **Yöntem Bilimi Yayınları:** 2025 yılında sisteme dahil edilen 1 Ar-Ge projesi ve 1 kontratlı sanayi iş birliği projesinin tasarım, uygulama ve deney aşamaları, "metodoloji" veya "vaka analizi" türünde makalelere dönüştürülerek SCI/SSCI endeksli dergilerde yayımlanabilir.
- **Patent Verilerinin Analizi:** Alınan 1 patent belgesi ve yapılan 1 patent başvurusu, literatürdeki boşluklarla ilişkilendirilerek özgün araştırma makalesi (original research) formatında raporlanabilir.

. Sanayi İş Birliği ve Dış Paydaş Katılımı

- **Ortak Yayınlar:** Kontratlı sanayi iş birliği kapsamında yürütülen projelerde, sanayi ortaklarıyla birlikte hazırlanan teknik raporlar akademik dile uyarlanabilir.
- **Dış Paydaş Deneyimi:** Karar mekanizmalarına katılan 8 personel, sektörle olan bu etkileşimlerini "politika analizi" veya "sektörel uygulama" temalı yayınlara çevirebilir.

. Bilimsel Yayımlar ve Farkındalık Çalışmaları

- **Kurumsal Bültenlerin Kullanımı:** 2025 yılında bilimsel gelişmeler için yayın çıkaran 1 birim mevcuttur. Bu birim, Ar-Ge ve patent başarılarını öncelikle özet bildiri veya bülten makalesi olarak duyurarak daha sonra kapsamlı makaleler için zemin hazırlayabilir.

. Akademik Personel Yetkinlik Gelişimi

• **Hedefli Eğitimler:** 2025 yılında akademik personelin katıldığı 5 mesleki gelişim eğitimi, doğrudan "Ar-Ge Çıktılarından Nitelikli Yayın Üretme" veya "Patent Yazımından SCI Makaleye Geçiş" gibi spesifik konulara odaklanabilir.

. Sürdürülebilirlik Temalı Sosyal Etkinlikler

2025 yılında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik **26 etkinlik** düzenlenerek büyük bir başarı elde edilmiştir. Bu ivmeden yararlanarak:

• **Doğa Yürüyüşleri ve Ekolojik Atölyeler:** Çalışanların katılımıyla "Yeşil Kampüs" kapsamında sosyal mesafe ve çevre bilincini birleştiren etkinlikler düzenlenebilir.

• **Sıfır Atık Yarışmaları:** Birim içi motivasyonu artıracak sosyal temalı farkındalık yarışmaları organize edilebilir.

. Mezun ve Dış Paydaş Entegrasyonu

• **Mezun-Personel Buluşmaları:** Mezunlarla yapılacak akşam yemekleri veya paneller, hem sosyal etkileşimi artırır hem de birimin dış dünya ile bağını güçlendirir.

• **Sektör Paydaşlarıyla Sosyal Turnuvalar:** Karar mekanizmalarına katılan **8 dış paydaş** ve sektör temsilcileriyle (3 ders katılımı sağlayanlar) ortak spor turnuvaları düzenlenebilir.

. Öğrenci ve Personel Karma Faaliyetleri

Öğrencilerin gelişimine yönelik etkinlikler 4'ten **18'e çıkarak** büyük bir artış göstermiştir.

• **Kültürel Şenlikler:** Öğrencilerin düzenlediği 18 etkinliğin bir kısmı, akademik ve idari personelin de aktif katılım gösterebileceği kültürel festivallere veya sergilere dönüştürülebilir.

• **Sosyal Sorumluluk Projeleri:** 2025'te devam eden **1 sosyal sorumluluk projesi**, tüm birim çalışanlarının gönüllü olarak yer alabileceği daha geniş kapsamlı bir "sosyal kampanya" haline getirilebilir.

. Geri Bildirim Odaklı İyileştirmeler

• **Sosyal Beklenti Anketleri:** Personelin ne tür etkinlikler (spor, tiyatro, gezi vb.) istediğine dair anketler yapılmalı ve sonuçlar Birim Kalite Komisyonu Toplantıları'nda (yılda 8 kez yapılan) gündeme alınarak aksiyon planına dahil edilmelidir.

Eğiticilerin eğitimi sertifikası alan öğretim üyesi sayısını artırmak için, birimin 2025 yılında yakaladığı ivmeyi kullanarak **pedagojik yetkinlik eğitimlerini stratejik bir hedef haline getirmesi** gerekmektedir.

. Eğitim Programının Güncelliği ve Sektörel Uyumu

Akreditasyonun "Nitelikli Mezunlar" (A1) hedefi kapsamında, müfredatın sektörün beklentilerine uygun olması gerekir.

• **Sektör Girdisi:** 2025 yılında kaydedilen **1 Danışma Kurulu kararı**, dış paydaşların eğitim süreçlerine dahil olduğunun resmi belgesidir.

• **Uygulamalı Eğitim:** Bu kararların bir yansıması olarak 2025'te **3 derse sektör temsilcilerinin katılması**, kuramsal bilginin pratikle desteklendiğini kanıtlar ve akreditasyon dosyasında "Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi Yaklaşımla Güçlendirme" başlığı altında sunulur.

. Katılımcı Yönetim ve Karar Mekanizmaları

Akreditasyon, birimin yönetiminde dış dünyadan gelen seslerin ne kadar duyulduğuna bakar.

• **Geniş Temsiliyet:** Karar mekanizmalarına katılan dış paydaş sayısının 2024'te 7 iken 2025'te **8 personele** çıkması, birimin kurumsal kapasitesini ve dış paydaş katılımını artırdığını gösterir.

• **Resmiyet:** Danışma Kurulu kararları (A5.2.19 göstergesi), bu 8 dış paydaşın kararlarının sadece tavsiye niteliğinde kalmadığını, birimin resmi yönetim süreçlerine girdiğini belgelenmektedir.

. PUKO Döngüsünün Kapatılması

Akreditasyonun en kritik şartı, bir sorunun tespit edilip çözüldüğünün kanıtlanmasıdır.

- **İyileştirme Kanıtı:** Alınan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirme sayısı (2025'te 2 adet), Danışma Kurulu kararlarıyla desteklendiğinde daha güçlü bir kanıt haline gelir.
- **Kalite Güvencesi:** Danışma Kurulu'ndan gelen önerilerin **8 kez toplanan Birim Kalite Komisyonu**'nda değerlendirilip eylem planına dönüştürülmesi, PUKO puanının (24'ten 50'ye yükselen) temel dayanağıdır.

. Kurumsal Aidiyet ve Toplumsal Katkı

- **Stratejik Ortaklıklar:** Kamu kurumları veya STK'lar ile imzalanan **1 protokol**, Danışma Kurulu kararlarının kurumlar arası iş birliğine dönüştüğünü gösterir.
- **Sosyal Sorumluluk:** Danışma Kurulu'nun yönlendirmesiyle yapılabilecek sürdürülebilir kalkınma etkinlikleri (2025'te 26 adet), birimin toplumsal fayda hedeflerini gerçekleştirdiğini kanıtlar.

. Sosyal Sorumluluk ve Kalkınma Hedefleri

Sektörle ortak yürütülen eğitim faaliyetleri, toplumsal faydayı ve sürdürülebilirliği teşvik eder.

- **Toplumsal Katkı:** Kamu kurumları ve STK'lar ile imzalanan **1 protokol**, müfredatın sadece akademik değil, toplumsal kalkınma odaklı da olmasını sağlar.
- **Sürdürülebilirlik:** Sektörün sürdürülebilirlik vizyonu, 2025'te düzenlenen **26 etkinliğe** ve açılan **1 yeni derse** içerik desteği sağlayabilir.

Öğrenci anketlerinde mesleki gelişim etkinliklerinin etkisi, etkinliklerin niceliksel artışını niteliksel kazanımlara dönüştürecek şekilde; mesleki yetkinlik artışı, sektörel farkındalık ve kişisel gelişim çıktıları üzerinden ölçülmelidir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun verilerine göre, 2024 yılında 4 olan öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik etkinlik sayısının 2025'te 18'e yükselmesi, bu faaliyetlerin öğrenci üzerindeki etkisinin daha sistematik ölçülmesini zorunlu kılmaktadır.

Mesleki gelişim etkinliklerinin etkisini ölçmek için anketlerde şu odak noktaları kullanılmalıdır:

. Mesleki ve Kişisel Gelişim Kazanımları

Yıl içinde düzenlenen **18 farklı etkinliğin**, her birinin ardından şu ölçümler yapılmalıdır:

- **Bilgi ve Beceri Artışı:** Etkinliğin öğrencinin teknik bilgi düzeyine ve pratik becerilerine (klinik uygulama, laboratuvar teknikleri vb.) sağladığı katkı.
- **Kişisel Farkındalık:** Mesleki gelişimin yanı sıra özgüven, iletişim ve liderlik gibi kişisel becerilerdeki gelişim düzeyi.

. Sektörel Uyum ve Kariyer Planlama

Müfredatın sektörle uyumu, anketlerin temel bir parçası olmalıdır:

- **Sektör Temsilcisi Etkisi:** 2025 yılında **3 derse sektör temsilcilerinin katılmış olması**, bu derslere yönelik özel anket soruları hazırlanmasını gerektirir. "Sektör temsilcisinin katılımı mesleki vizyonunuzu nasıl değiştirdi?" sorusu bu kapsamda kritiktir.
- **İş Dünyası Hazırlığı:** Etkinliklerin, öğrenciyi mezuniyet sonrası iş hayatına ne kadar hazır hissettirdiği ölçülmelidir.

. Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Farkındalığı

Birimin 2025 yılında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik **26 etkinlik** düzenlediği ve **1 yeni ders** açtığı görülmektedir.

- **Etki Ölçümü:** Bu yoğun faaliyet programının öğrencide toplumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturup oluşturmadığı, anketlerdeki "toplumsal katkı" bölümünde sorgulanmalıdır.