

GÖZDE KIYAGAN
383778

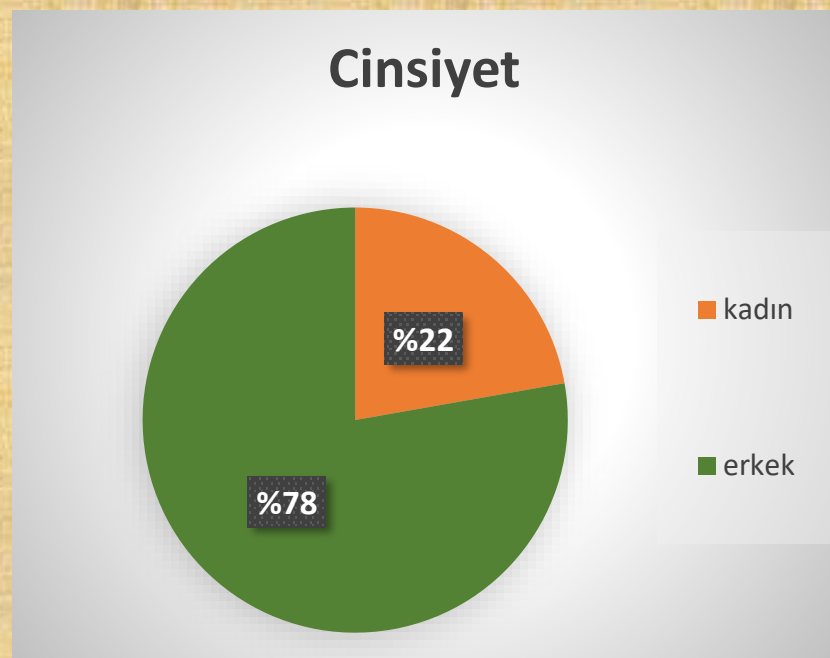
Teknolojinin gelişerek zirveye ulaştığı bu çağda çeşitli öğretim ortamlarının ortaya çıkması ihtiyacı doğurmuştur. Bu ihtiyaç doğrultusunda eğitim kuruluşları da öğrencilerinin istek ve ihtiyaçlarına cevap verme sorumluluğu ile kuruluşları eğitim öğretimde değişik metotlar aramaya yöneltmiştir. Geleneksel eğitim sisteminden uzak bir anlayış içeren uzaktan eğitimin gelişmesine sebep olmuştur. Bu çalışma ile uzaktan eğitim alan orman mühendisliği öğrencilerinin memnuniyet algılarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Memnuniyet, bir hizmetin tatmin edici bir şekilde yerine getirildiğine ilişkin algı olarak tanımlanmaktadır.



Çalışma amacına ulaşmak için 2 bölümden oluşan sormaca yöntemi kullanılmıştır. Sormacanın birinci bölümünde öğrencilerin demografik özelliklerine ait sorular yer almaktadır. İkinci bölümde ise Eğü ve Karaman tarafından öğrenci memnuniyetlerini belirlemek amacıyla 8 faktör 34 sorudan oluşan ölçek kullanılmıştır. Ölçekte yer alan 8 faktör , kişisel uygunluk, etkililik ve öğrenme memnuniyeti, program değerlendirilmesi, teknoloji, materyal, değerlendirme, destek hizmetleri olarak belirtilmiştir. Araştırmacının Karadeniz Teknik Üniversitesi Orman Fakültesi Orman Mühendisliği Bölümü 4. sınıf öğrencisi olması nedeni ile araştırma kapsamını orman mühendisliği 4. sınıf öğrencileri oluşturmaktadır. Çalışmada zaman kısıtı nedeni ile tam sayıma gidilememiş olup $N=N*t^2p*q/d^2*(N-1)+t^2*p*q$ denkliği yardımı ile hesaplanan 45 kişiye sormacalar uygulanmıştır.



KİŞİSEL BİLGİLERE AİT BULGULAR



Sormacaya katılan öğrencilerin %22'sini kadınların %78'ini ise erkeklerin oluşturduğu tespit edilmiştir.



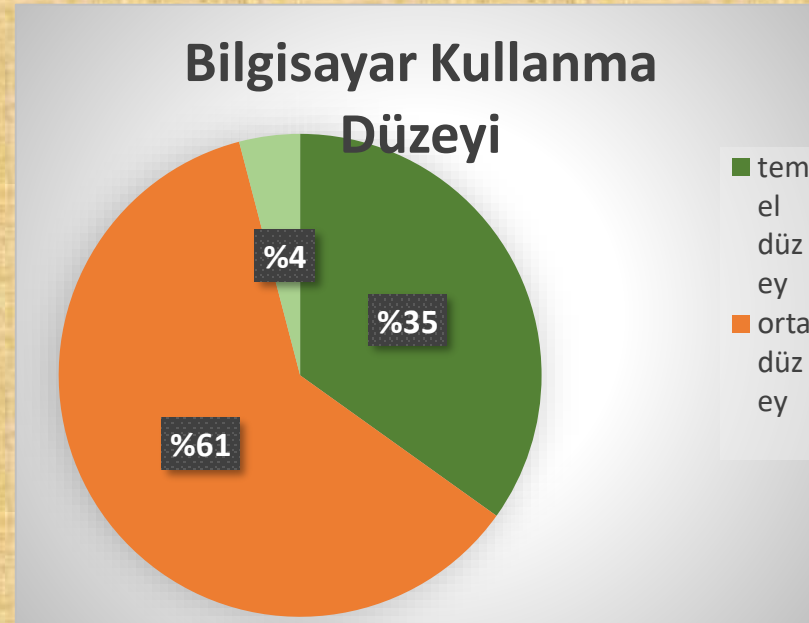
Sormacaya katılan öğrencilerin %49'u il de , %29'u ilçe de, %22'si ise köy/mahallede yaşadığı belirlenmiştir.



Sormacaya katılan öğrencilerin %53'nün 22 yaşında, %20'sinin 21 yaşında, %18'nin 23 yaşında, %7'sinin 25 yaşında ve %2'sinin 24 yaşında olduğu bulunmuştur.

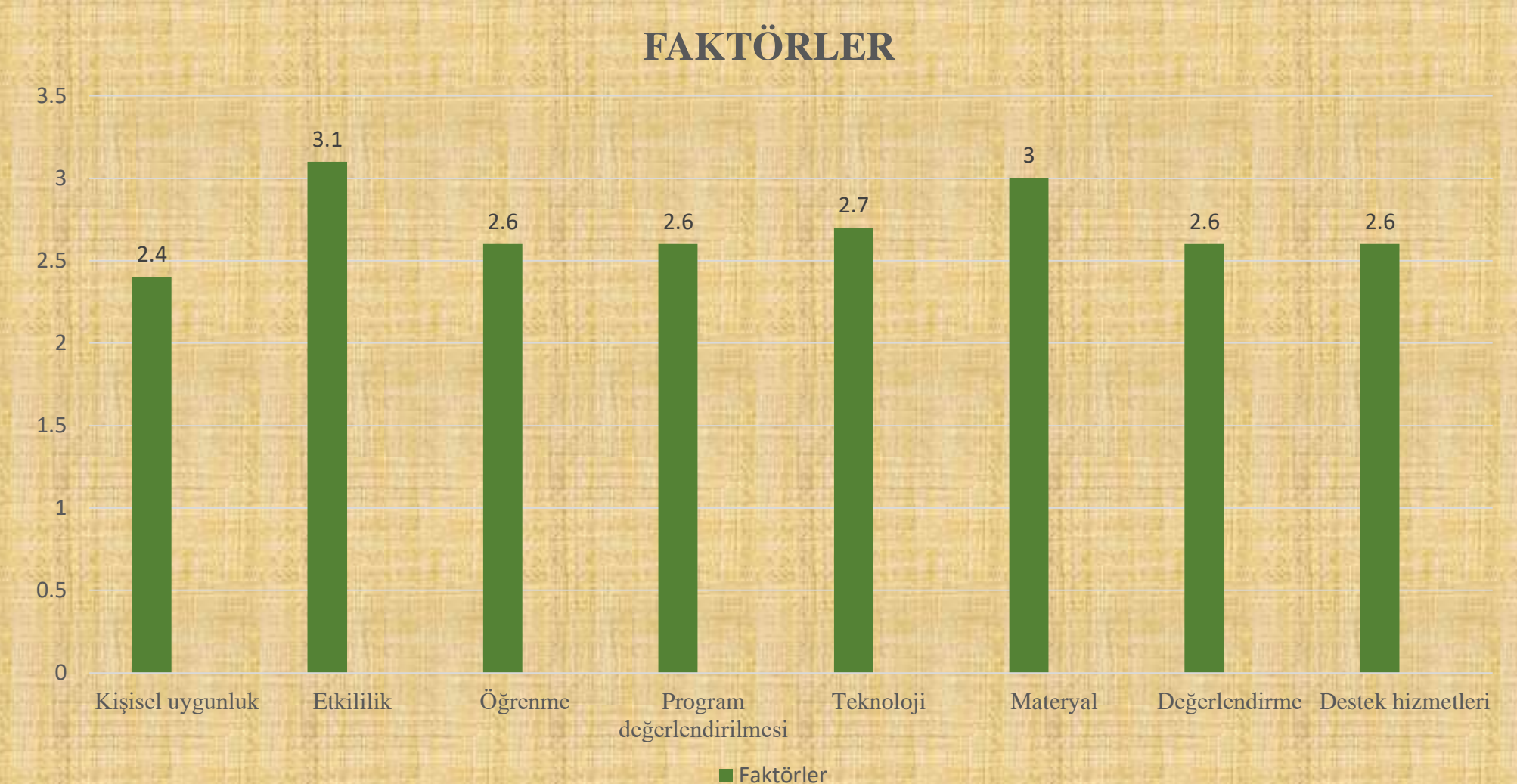


Sormacaya katılan kadın öğrencilerin uzaktan eğitimden önce 2,88 ortalamaya, erkek öğrencilerin ise 2,29 ortalamaya sahip olduğu saptanmıştır. Uzaktan eğitimden sonra öğrencilerin not ortalamalarının düştüğü tespit edilmiştir.



Sormacaya katılan öğrencilerin %61'i orta düzeyde , %35'i temel düzeyde, %4'ü ise ileri düzeyde bilgisayar kullandıkları tespit edilmiştir.

MEMNUNİYET BULGULARI



SONUÇLAR

-Uzaktan eğitim alan orman mühendisliği öğrencilerinin memnuniyet ortalamaları 2,46 olarak bulunmuştur. Bu sonuca göre öğrencilerin uzaktan eğitimden memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

-Sormacaya katılan erkek öğrencilerin memnuniyet algıları (2,72), kadın öğrencilerin memnuniyet algılarından (2,20) büyük çıktığı belirlenmiştir.

-Etkililik faktörü 3,1 ortalama ile öğrencilerin memnuniyet algılarına göre 1. sırada yer aldığı tespit edilmiş. Bu faktörün 1. sırada olmasında öğrencilerin derslerle ilgili talep ve önerilerinin kolay bir şekilde iletilmesinden kaynaklı olduğu söylenebilir.

-Materyal faktöründe memnuniyet ortalaması 3 olarak tespit edilmiş ve öğrencilerin memnuniyetlerinin ders kaynaklarındaki konuların birbiri ile tutarlı olması olarak belirlenmiştir.

-Teknoloji faktörünün memnuniyet ortalaması 2,7 olarak bulunmuş ve bu sonuca göre öğrencilerin memnun olmadıkları tespit edilmiştir. Uzaktan eğitimde öğretim üyeleri ile iletişimlerde kendileri gibi olmadıkları için memnun olmadıkları belirlenmiştir.

-Öğrenme faktöründe memnuniyet ortalamasının 2,6 olarak tespit edilmiş ve bu sonuca göre memnun olmadıkları belirlenmiştir. Buna göre geleneksel eğitimin uzaktan eğitimden daha etkili olduğu sonucuna varılmıştır.

-Program değerlendirilmesi faktörünün memnuniyet ortalaması 2,6 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuca göre memnun olmadıkları ve programın mesleki açıdan yeterli olmadığı tespit edilmiştir.

-Değerlendirme faktörünün memnuniyet ortalaması 2,6 olarak tespit edilmiş ve bu sonuca göre memnun olmadıkları belirlenmiştir. Memnuniyetsizliklerinin sebebinin sisteme erişimde problem yaşamaları olarak belirlenmiştir.

-Destek hizmetleri faktörünün memnuniyet ortalaması 2,6 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuca göre memnun olmadıkları tespit edilmiştir. Final sınavlarının bilgi seviyelerini belirlemede etkili olmadığı için memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

-Kişisel uygunluk faktörü memnuniyet ortalaması 2,4 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuca göre memnun olmadıkları tespit edilmiştir. Uzaktan eğitimde uygulamaların yetersiz ve sınıfta bulunmaması sebebi ile memnun olmadıkları belirlenmiştir.

KAYNAKÇA

Hakan, E. Y. G. Ü., & Karaman, S. (2013). Uzaktan eğitim öğrencilerinin memnuniyet algıları üzerine bir araştırma. *Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 3(1), 36-59. Oliver, R. L. (1999). Whence consumer loyalty? *Journal of Marketing*, 63, 33-44. Altaş, D. (2006). Üniversite Öğrencileri Memnuniyet Araştırması. *Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 21(1), 439-458.