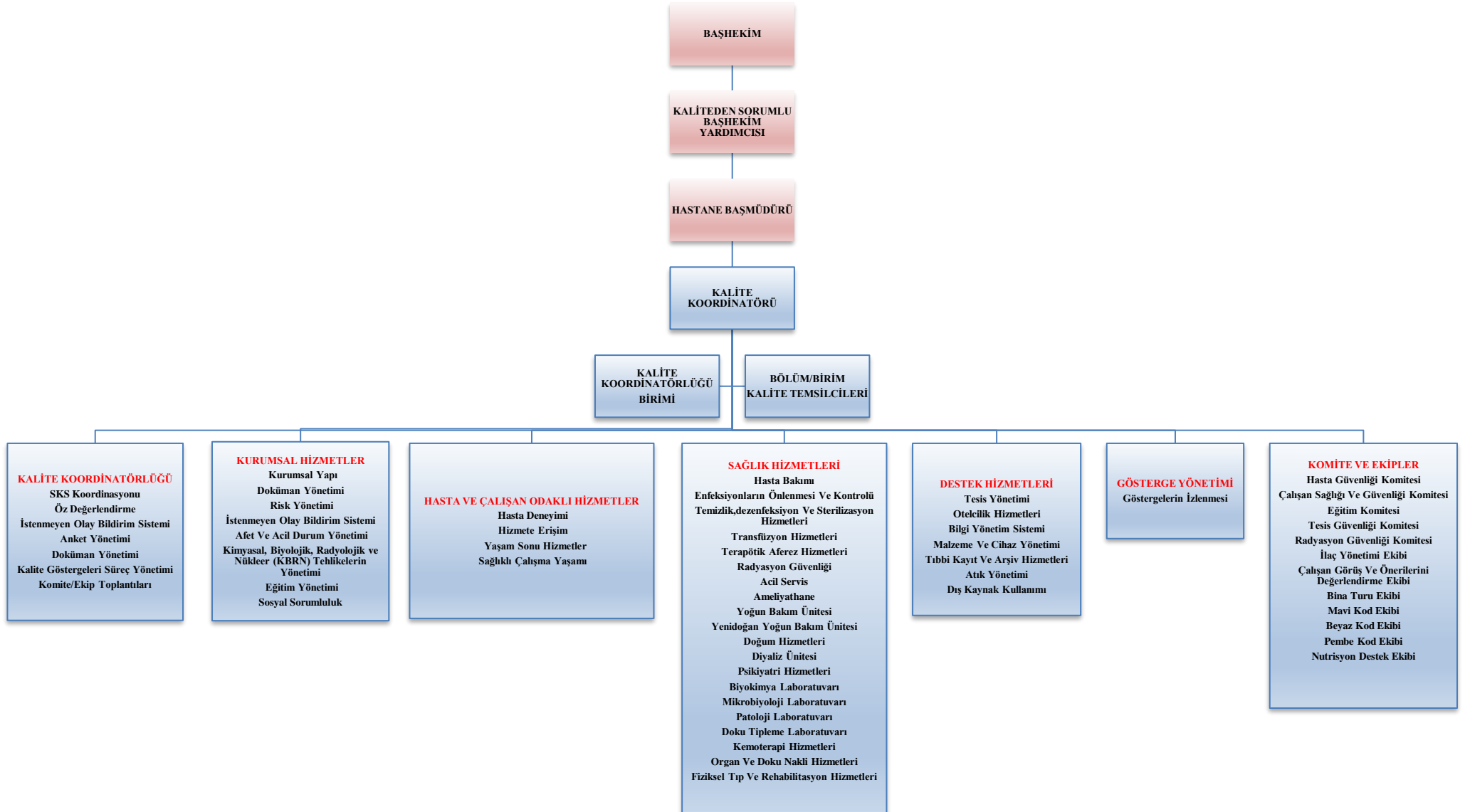


**KTÜ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FARABI HASTANESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI**



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ PLANI**KURUMSAL HİZMETLER****Çiğdem YAVUZ**

Kurumsal Yapı

Semra HEYAL

İstenmeyen Olay Bildirimi Sistemi

Fatma SÜMER

Düzeltilici Önleyici Faaliyet (DÖF)

Kalite Yönetimi
Doküman Yönetimi
Risk Yönetimi
Acil Durum ve Afet Yönetimi
Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerin Yönetimi
Eğitim Yönetimi
Sosyal Sorumluluk

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**Semra HEYAL**Hasta Deneyimi
Yaşam Sonu Hizmetler**Fatma SÜMER**Hizmete Erişim
Sağlıklı Çalışma Yaşamı**SAĞLIK HİZMETLERİ****Semra HEYAL**

Hasta Bakımı
Enfeksiyonların Önlenmesi
Temizlik Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri
Acil Servis
Ameliyathane
Yoğun Bakım Ünitesi
Yeni doğan Yoğun Bakım Ünitesi
Doğum Hizmetleri
Diyaliz Ünitesi
Psikiyatri Hizmetleri
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri

Fatma SÜMER

İlaç Yönetimi
Transfüzyon Hizmetleri
Radyasyon Güvenliği
Biyokimya Laboratuvarı
Mikrobiyoloji Laboratuvarı
Patoloji Laboratuvarı
Doku Tipleme Laboratuvarı
Terapötik Aferez Hizmetleri
Kemoterapi Hizmetleri
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri

DESTEK HİZMETLERİ**Semra HEYAL**Otelcilik Hizmetleri
Tıbbi Kayıt Arşiv Hizmetleri
Atık Yönetimi**Fatma SÜMER**Tesis Yönetimi Hizmetleri
Bilgi Yönetim Sistemi
Malzeme ve Cihaz Yönetimi
Dış Kaynaklı Doküman Kullanımı**GÖSTERGE YÖNETİMİ****Semra HEYAL**Göstergelerin İzlenmesi
Bölüm Bazlı Göstergeler
Klinik Bazlı Göstergeler**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ SEKRETERLİK HİZMETLERİ****Gülây KESKİN**

Kalite Modülü
Web Sayfası Düzenlenmesi
Dokümantasyon (Revizyon Çalışmaları)
Komiteler/Ekipler (İşleyiş ve Raporlama)
Süreç Yönetimi (Hastane İstatistikleri)
Anket Yönetimi (Çalışan Geri Bildirim Anketleri, Hasta Deneyimi Anketleri)
Acil Durum Kodları
Eğitim Katılım Belgesi Düzenleme
Resmi Yazışmalar